

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА»**



# **Мониторинг образовательной деятельности в МАОУ ДО ЦДТТ**

**Заречный,  
2019**

## Оглавление

Введение.....	3
1. Подходы к выявлению и оценке результативности образовательной деятельности в дополнительном образовании.....	4
2. Методическое сопровождение мониторинговых исследований.....	6
2.1. Этапы разработки и внедрения мониторинга качества.....	6
2.2. Мониторинг качества освоения дополнительных общеразвивающих программ.....	8
2.3. Мониторинг удовлетворенности образовательными услугами (независимая экспертиза).....	10
3. Результаты и перспективы.....	12

## Введение

Оценивание деятельности обучающихся является важным элементом педагогического процесса, а оценка – мощным педагогическим средством, выполняющим ту или иную задачу педагога. Любая оценочная деятельность исходит из потребности ребенка или педагога получить информацию о том, насколько эффективно проходит их взаимодействие в ходе образовательного процесса. Оценка выступает как система разнообразных форм, методов, средств и видов качественного или количественного оценивания результатов образовательного процесса: будь то учебные достижения обучающихся, качество знаний и умений по программе или результаты их личностного развития, продвижения в творческой деятельности. Можно сказать, что оценивание предполагает не только констатацию конечного результата обучения, но полностью и постоянно сопровождает образовательный процесс.

В дополнительном образовании невозможно оценивание, принятое в общем образовании, так как традиционная отметка носит выраженный знаниевый характер. Она выставляется за определенный уровень знаний по конкретному предмету, в то время как за рамками внимания педагога остаются не только затраченные на это усилия ребенка, но и приобретенные им за определенный период социальные компетенции, сформированные личностные качества, развитые творческие способности. В целом, оценивание в дополнительном образовании является эффективным педагогическим средством развития деятельности обучающихся при условии его систематического использования, понимания ребенком критериев и оснований оценки, а также использования педагогом разнообразных видов оценки и развития оценочной деятельности в соотнесении с задачами развития творческой деятельности и личностного развития обучающихся. Цель – разработка диагностического инструментария мониторинговых исследований для определения уровня образовательной деятельности в МАОУ ДО ЦДТТ.

## **1. Подходы к выявлению и оценке результативности образовательной деятельности в дополнительном образовании**

Дополнительное образование, несмотря на все особенности его реализации, содержания и методики, подчиняется всем закономерностям образовательного процесса образовательного процесса: цели и задачи, определяемое ими содержание взаимодействия педагога с детьми, результат обучения, воспитания и развития ребенка. К тому же сегодня все чаще в качестве одного из требований к деятельности учреждений и детских объединений дополнительного образования называется результативность. А это активизирует необходимость системной работы в этом направлении.

Для этого необходимо проанализировать ряд аспектов:

### **I. Для кого необходима процедура проверки результативности работы объединения**

Конечно в целом можно увидеть результат работы по выступлениям, участиям в конкурсах... Но ведь как правило в таких мероприятиях участвует лишь небольшая часть: наиболее способные, занимающиеся не первый год. А что же происходит с остальными, с основным составом коллектива.

### **II. Что можно и нужно проверять**

В сфере дополнительного образования нет, и не может быть единых образовательных стандартов, в соответствии с которыми можно было бы проверить «уровень обученности» детей в определенном направлении образовательной деятельности. В программах определены планируемые результаты обучения, воспитания и развития ребенка, которые и могут стать критериями в выявлении достижений учащихся по итогам аттестаций.

### **III. Что необходимо проверять педагогу в своей работе с детьми**

Бывает в «текучке» занятий остаются незамеченными неточности в их практических умениях и навыках – ведь в целом все справляются с заданиями педагога. И далеко не каждый педагог отчетливо понимает, что при выполнении практической работы многие учащиеся просто действуют «по образцу», который дает взрослый. Конечно, работа по «образцу» является необходимой на начальном этапе при освоении любой деятельности, но при отсутствии хорошей теоретической подготовки ребенок становится «привязанным» к педагогу, а значит в дальнейшем не сможет работать самостоятельно.

### **IV. Как можно выявить результат работы детского объединения**

Можно использовать любую форму работы, позволяющую выявить соответствие уровня теоретической и практической подготовки детей к программным результатам. При этом педагогу необходимо помнить, что привычные формы проведения итоговой аттестации (соревнования, выставки...) не могут решить проблемы выявления результатов подготовки каждого ребенка.

### **V. Как оценивать результат**

Здесь нужно выделить как минимум два аспекта: критерии и форму оценки результата подготовки каждого и оценку общего уровня подготовки всех учащихся творческого объединения. Оба параметра оценки базируются на

соответствии результатам, заявленным в общеразвивающей программе.

Форма оценки должна быть конкретна и понятна ребенку, отражать реальный уровень их подготовки. Систему оценки педагог выбирает самостоятельно (бальная, оценка, плюс/минус, уровень...), главное чтобы у ребенка формировалась адекватная самооценка собственных достижений.

При подведении общих итогов нужно обратить внимание на степень выполнения общеразвивающей программы. Следует отметить что 100% «обученности» быть не может, ведь в учебной группе одновременно занимаются дети разного уровня способностей и возможностей, а часто и возраста.

Анализ таких результатов может стать поводом для пересмотра или коррекции образовательной программы:

если программу выполнили и «перевыполнили» все дети, то возможно, то она несколько «занижена» по уровню;

если программу выполнили менее половины учащихся, то она является слишком и нуждается в определенном «упрощении».

Так же очень важно определить заинтересованные стороны, для кого интересны результаты мониторинга образовательной деятельности освоения программ в дополнительном образовании:

- **Детям** – ребенку всегда необходимо одобрение и самореализация;
- **Родителям** – уверенность в успешности или приобретение необходимых навыков;
- **Образовательной организации** – статус;
- **Педагогу** – самооценка профессионального уровня.

## **2. Методическое сопровождение мониторинговых исследований**

### **2.1. Этапы разработки и внедрения мониторинга качества**

ФГОС – формирование универсальных учебных действий (УУД) и деятельный подход к обучению. Неотъемлемой частью ядра нового стандарта являются УУД: личностные и метапредметные. Изменяется подход к оценке результатов обучения: будут оцениваться, умения и навыки, но прежде всего, метапредметные и личностные результаты.

Личностные – это отношение к учебе к предмету, моральные и эстетические нормы, осознание ответственности.

Метапредметные – формируются на любом уроке: организация своей деятельности, умение планировать и оценивать свою деятельность, находить и использовать информацию и т. д.

Поэтому задача дополнительного образования – это системное развитие у учащихся умение учиться, а значит изменяется метод обучения. Процесс обучения носит деятельный подход, мотивирующий детей на самостоятельность в импровизации, самовыражению, воплощению свои идеи, развитию личности.

Немало важным являются предметные результаты. Ведь занятия в творческих объединениях подразумевают привитие детям профессиональных навыков. Ведь, для многих ребят занятия в творческом объединении, определяют его будущую профессию или является дополнительным качественным показателем, помогающим адаптироваться в социуме.

Не смотря на то, что дети, приходящие в образовательное учреждение мотивированные, и, как правило, для общего развития, качество получаемых знаний и умений все же очень важная составляющая обучения.

Существуют понятия – результат освоения и качество освоения. Чем же они отличаются.

Осваивает программу, каждый ребенок, в той или иной мере, посещая занятия. Но насколько глубоки эти знания и умения – это уже показатель качества. Именно этот показатель дает реальную картину успешности как ребенка, как и образовательного учреждения.

Поэтому для МАОУ ДО ЦДТТ определение качества освоения дополнительных общеразвивающих программ становится во главу угла в обучении детей. В Центре был пересмотрен подход к определению качества образовательной деятельности.

В результате встал вопрос разработки диагностических инструментов, позволяющие расширить границы мониторинговых исследований, для определения качественных характеристик образовательных достижений детей.

На методическом совете были определены направления мониторинга, ответственные (методист), сроки осуществления данной работы. В связи с этим, в задачу методиста вошли следующие действия:

1. Разработка плана мероприятий реализации новой формы мониторинга.
2. Разработка диагностического инструментария для проведения мониторинговых исследований.
3. Разработка формы фиксирования мониторинговых исследований

(таблицы, анкеты).

4. Методическое сопровождение мониторинговых исследований осуществляет методист (ответчающий за данное направление).

5. Составление аналитических справок, отчётов.

6. Подготовка рекомендаций для педагогов

7. Систематизация данных мониторинга, создание база данных

Первый шагом, является подготовка коллектива к новым требованиям, а также разработка и апробация нового диагностического инструментария, с обработкой полученных результатов, созданием базы данных для сравнительного анализа и организации консультационной работы с педагогами.

### Этапы подготовки и реализации мониторинга (первый год)

Подготовительный	Проведение методического совещания: определение задач, ответственных, даты мероприятия.
	Проведение производственного совещания с педагогами (ознакомление с планируемыми изменениями формы мониторинга)
	Анализ существующих вариантов определения качества образовательной деятельности в творческих объединениях
	Изучение мониторинговых исследований из опыта коллег
Деятельный	Определение направление мониторинговых исследований
	Разработка диагностического инструментария для осуществления мониторинга в образовательном учреждении
	Проведение производственного совещания с педагогическим коллективом (обучение по работы с новыми диагностическими таблицами)
	Проведение мониторинговых исследований
Итоговый	Аналитика полученных результатов. Знакомство педагогический коллектив с результатами мониторинговых исследований. Подготовка рекомендация для педагогов. Систематизация базы данных.

## **2.2. Мониторинг качества освоения дополнительных общеразвивающих программ**

Одним из показателей качества дополнительного образования являются результаты освоения обучающимися дополнительных общеразвивающих программ. Общих требований определения уровня качества образования в дополнительном образовании нет.

Изначально результативность учащихся в образовательной организации определялась обобщенными уровнями: высокий, средний, низкий. При чем, сам педагог определял этот уровень, что называется «на глаз». Несмотря на то, что педагог наблюдает своих учащихся в течение года, все же такая оценка не всегда объективна. И, самое главное, не показывает всей картины в целом. Например, если показатель средний, то насколько он средний, какие темы программы труднее осваиваются или менее интересные, каким образом скорректировать программу, перспективы и т. д.

Для определения качества освоения дополнительных общеразвивающих программ и уровня образовательной деятельности образовательного учреждения в целом были определены следующие направления мониторинга:

- мониторинг качества образования на уровне образовательного учреждения;
- мониторинг качества освоения дополнительной общеразвивающей программы (аттестация учащихся (промежуточная и итоговая);
- мониторинг удовлетворенности родителей и детей;
- мониторинг динамики индивидуальных образовательных результатов учащихся.

Мониторинговые исследования подразумевают наличие диагностического инструментария, с помощью которого осуществляется объективная оценка результативности. Причем эти инструменты должны быть просты и понятны не только педагогам, но и учащимся и их родителям. Поэтому были разработаны диагностические карты для проведения мониторинга результатов освоения дополнительных общеразвивающих программ.

### **Цель разработки диагностического инструментария:**

- объективное определение результатов освоения обучающимися дополнительных общеразвивающих программ (индивидуально, группы, творческого объединения);
- фиксация результатов обучающихся через участия в конкурсах, выставках, конференциях различного уровня (муниципальные, региональные, всероссийские);
- выявление направлений коррекции дополнительных общеразвивающих программ.

Для эффективности проведения мониторинга были проведены следующие мероприятия:

- проведен анализ существующих форм мониторинга;
- определены необходимые параметры проведения мониторинга;
- разработаны формы фиксации результатов мониторинга (таблица);



- систематизация результатов мониторинга (таблица);
- корректировка результатов в зависимости от уровня и качества полученных результатов – обсуждение и принятие решения на методическом совете, работа с педагогами в части корректировки программ.

Карта диагностики уровня обучения, развития и воспитанности обучающихся включает в себя:

1. Соответствие теоретических знаний программным требованиям
2. Осмысленность и правильность использования специализированной терминологии
3. Соответствие практических умений и навыков программным требованиям
4. Отсутствие затруднений в использовании специального оборудования и оснащения
5. Креативность в выполнении практических заданий
6. Учебно-интеллектуальные компетенции
7. Коммуникативные компетенции
8. Коммуникативные компетенции

Показатели предметные вносятся в диагностическую таблицу. После этого подсчитывается общий результат качества освоения дополнительной общеобразовательной программы (рисунок 1).

Рис.1

КАРТА ДИАГНОСТИКИ УРОВНЯ ОБУЧЕНИЯ, РАЗВИТИЯ И ВОСПИТАННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ														
в объединении "		" 20__-20__ учебный год												
		Педагог: _____												
Год обучения _____		Дата проведения _____			Форма проведения _____									
Соотношение баллов/уровней: высокий 23-24, средний 16 – 22, низкий 0 – 15														
№	Фамилия, Имя учащегося	Критерии оценки уровня готовности								Результаты диагностики				
		Соответствие теоретических знаний программным требованиям	Осмысленность и правильность использования специализированной терминологии	Соответствие практических умений и навыков программным требованиям	Отсутствие затруднений в использовании специального оборудования и оснащения	Креативность в выполнении практических заданий	Учебно-интеллектуальные компетенции	Коммуникативные компетенции	Организационные компетенции	Баллы	Уровень	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
1										0		0	0	0
2										0		0	0	0
3										0		0	0	0
4										0		0	0	0
5										0		0	0	0
6										0		0	0	0
7										0		0	0	0
8										0		0	0	0
9										0		0	0	0
10										0		0	0	0
11										0		0	0	0
12										0		0	0	0
13										0		0	0	0
		Всего диагностировано учащихся										0	0	0
		из них имеют высокий уровень, %										#ДЕЛ/0!		
		из них имеют средний уровень, %										#ДЕЛ/0!		
		из них имеют низкий уровень, %										#ДЕЛ/0!		

Результативность обучающихся описывается в отдельной таблице. Следует отметить, что под результативностью понимается участие каждого ребенка в мероприятиях различного уровня.

### 2.3. Мониторинг удовлетворенности образовательными услугами (независимая экспертиза)

Одним из показателей качества образования в учреждении дополнительного образования является независимая оценка. В данном случае удовлетворенность родителей и детей образовательными услугами. Поэтому одно из направлений мониторинговых исследований является изучение мнения потребителей образовательных услуг. Такое исследование проводилось в конце года. Для этого были разработаны анкеты, как для родителей, так и для учащихся. Анкетирование анонимное, так как на данном этапе для администрации важна общая картина в целом по образовательному учреждению. В анкете для родителей главным было выяснить их отношение к дополнительному образованию, информированность о программах творческих объединений, оценка качества проведения занятий и т.д.

#### Результаты обработки анкет удовлетворенности родителей

№	Ответы родителей (75 чел.)	%
1.	На какой основе ваш ребенок получает дополнительное образование в нашем учреждении? (бесплатно)	100%
2.	Удовлетворены ли вы разнообразием дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых в нашем учреждении?	92%
3.	Насколько вы удовлетворены содержанием и качеством реализации образовательных программ?	93%
4.	Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость педагога дополнительного образования?	100%
5.	Удовлетворены ли вы компетентностью педагога дополнительного образования?	93%
6.	Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?	87%
7.	Насколько вы удовлетворены числом обучающихся в группе?	99%
8.	Насколько вы удовлетворены отношениями ребенка с педагогами?	100%
9.	Насколько вы удовлетворены отношениями ребенка с другими учащимися?	100%
10.	Насколько вы удовлетворены уровнем обеспеченности средствами информатизации?	100%
11.	Насколько вы удовлетворены организацией комфортной и безопасной для ребенка образовательной среды?	100%
12.	Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	100%
	<b>Удовлетворены образовательными услугами</b>	<b>97%</b>

## Результаты обработки анкет удовлетворенности обучающихся

№	Ответы детей (208 чел.)	%
1.	Нравится ли тебе занятия в Центре?	100%
2.	Считаете занятия познавательными и интересными?	100%
3.	Хорошие ли твои отношения с педагогом?	100%
4.	Хорошие ли твои отношения с другими ребятами в объединении?	89%
5.	Всегда ли тебе вовремя говорят о мероприятиях Центра?	100%
6.	Нравится ли тебе участвовать в различных мероприятиях объединениях?	97%
	<b>Удовлетворены образовательными услугами</b>	<b>97,7%</b>

В целом проведенный мониторинг удовлетворенности образовательными услугами родителей и обучающихся показал:

родители и обучающиеся оценивают дополнительные общеразвивающие программы как современные, познавательные, интересные и результативные;  
все отмечают положительное влияние занятий в творческих объединениях;  
родители активно посещают мероприятия МАОУ ДО ЦДТТ;  
родители активно сотрудничают с педагогами;  
родители и учащиеся удовлетворены образовательными услугами

### **3. Результаты и перспективы**

В методической разработке представлен опыт образовательного учреждения по внедрению разработанного диагностического инструментария мониторинговых исследований для определения качества образовательной деятельности. Диагностический инструментарий представлен в форме Диагностической карты и анкеты «Удовлетворенности», сводных таблиц по итогам мониторинговых исследований.

Разработанная система мониторинговых исследований позволила подойти к оцениванию качества образования предметно и разносторонне.

Предложенный диагностический инструментарий удобен в работе, документация компактна и позволяет увидеть результативность в целом.

По итогам года проведен анализ по всем творческим объединениям.

Системное оценивание успешности учащихся, личностных качеств позволяет педагогу и специалистам образовательной организации определить направления образовательной работы с каждым обучающимся и творческим объединением всего периода обучения, а так же анализировать качество освоения дополнительных общеразвивающих программ.

В дальнейшем диагностические карты педагог использует для анализа работы при итоговой аттестации.

Мониторинговые исследования – это методический материал для методистов. На основе результатов методист выстраивают работу с педагогами на весь следующий год. Это корректировка программ, тематические семинары, планирование мероприятий для развития и улучшения результативности учащихся.

Данная форма мониторинговых исследований внедрена успешно.

По итогам года составляется электронная база данных проведенного мониторингового исследования.