

Анкета получателя образовательных услуг
В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению.

Что повлияло на выбор вами детского объединения дополнительного образования в нашем учреждении?

Сколько лет ваш ребенок занимается в коллективе дополнительного образования данного учреждения?

В каких детских объединениях (коллективах) дополнительного образования данного учреждения занимается ваш ребенок?

На какой основе ваш ребенок получает дополнительное образование в нашем учреждении?

	Бесплатно
	Платно

Удовлетворены ли вы разнообразием дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых в нашем учреждении?

	Да
	Затрудняюсь ответить
	Нет

Какова, на ваш взгляд, учебная нагрузка вашего ребенка на занятиях в системе дополнительного образования?

	Нормальная
	Высокая временами
	Не всегда загружен, как следовало бы
	Слишком высокая в целом

Из каких источников вы узнали о нашем учреждении?

Насколько вы удовлетворены числом обучающихся в группе?

	Удовлетворен
	В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет
	Затрудняюсь ответить
	Не удовлетворен

Насколько вы удовлетворены содержанием и качеством реализации образовательных программ?

	Удовлетворен
	В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет
	Затрудняюсь ответить
	Не удовлетворен

Насколько вы удовлетворены учебно-материальной базой учреждения?

	Варианты ответа
	Удовлетворен
	В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет
	Затрудняюсь ответить

Насколько вы удовлетворены уровнем компетентности педагогических кадров?

	Варианты ответа
	Удовлетворен
	В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет
	Затрудняюсь ответить

Насколько вы удовлетворены отношениями ребенка с педагогами?

	Варианты ответа
	Удовлетворен
	В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет
	Затрудняюсь ответить
	Не удовлетворен

Насколько вы удовлетворены отношениями ребенка с другими учащимися?

	Варианты ответа
	Удовлетворен
	В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет
	Затрудняюсь ответить
	Не удовлетворен

Насколько вы удовлетворены уровнем обеспеченности средствами информатизации?

	Варианты ответа
	Удовлетворен
	В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет
	Затрудняюсь ответить
	Не удовлетворен

Насколько вы удовлетворены организацией игровых, культурных и досуговых программ?

	Варианты ответа
	Удовлетворен
	В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет
	Затрудняюсь ответить
	Не удовлетворен

Насколько вы удовлетворены организацией комфортной и безопасной для ребенка образовательной среды?

	Варианты ответа
	Удовлетворен
	В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет
	Затрудняюсь ответить
	Не удовлетворен

Насколько вы удовлетворены необходимостью вложения дополнительных финансовых средств для занятий в учреждении (инвентарь, расходные материалы, костюмы и т.д.)?

	Варианты ответа
	Удовлетворен
	В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет
	Не удовлетворен

Оцените по пятибалльной шкале, насколько вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательного учреждения?

1 2 3 4 5

Оцените по пятибалльной шкале, насколько вы удовлетворены качеством образования вашего ребёнка?

1 2 3 4 5

Как часто вы помогаете педагогу в организации и проведении мероприятий?

	Варианты ответа
	Практически никогда
	Иногда
	Регулярно

Как часто вы посещаете текущие мероприятия коллектива (праздники, экскурсии, собрания, консультации)?

	Варианты ответа
	Регулярно
	Иногда
	Практически никогда

Созданы ли в нашем учреждении условия для проявления творческого потенциала ребенка?

	Варианты ответа
	Такие условия созданы
	Созданы частично
	Затрудняемся ответить
	Нет

Как сложились ваши отношения с нашим учреждением дополнительного образования?

	Варианты ответов (может быть несколько)
	Готовы рекомендовать данное учреждение знакомым, друзьям и т.п.
	Имеем возможность общаться с представителями учреждения по телефону, электронной почте, через сайт, социальные сети и т.п.
	Регулярно общаемся с педагогом
	Регулярно изучаем информацию об учреждении (газеты, стенды, брошюры, сайты и т.п.)
	Мы приходим в учреждение только на родительские собрания
	Активно участвуем в жизни учреждения
	Нам некогда посещать учреждение
	Как правило, не обсуждаем с педагогом проблемы нашего ребенка, решаем их за пределами учреждения

Насколько, по вашему мнению, эффективна работа педагога дополнительного образования?

	Варианты ответа
	Эффективна
	Не владею информацией
	Затрудняюсь ответить

Какие, на ваш взгляд, изменения за последнее время произошли в учреждении?

	Варианты ответов (может быть несколько)
	Улучшилась материально-техническая база для работы детских объединений дополнительного образования
	Расширился спектр направлений дополнительного образования
	Увеличились возможности для демонстрации учащимися своих достижений
	Созданы условия для выявления и развития одаренных детей
	Повысился профессиональный уровень педагогов
	Созданы условия для детей-инвалидов, мигрантов, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
	Иные

Сколько лет вашему ребенку?

	Варианты ответа
	5-10 лет
	11-14 лет
	15-18 лет

Сколько детей в вашей семье?

	Варианты ответа
	Два
	Один
	Три и более

Благодарим за опрос!