

Принято
на заседании Педагогического совета
от 18.12.2013г. № 2

Утверждено
приказом директора МАОУ ДОД ЦДТТ
№ 96 от 19.12.2013 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательного процесса
МАОУ ДОД ЦДТТ

1. Общие положения

1.1 Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается временно в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.2. Данная комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений назначается приказом директора МАОУ ДОД ЦДТТ для рассмотрения конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса. *Председатель комиссии назначается из числа работников администрации.* Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается из равного числа представителей, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников ЦДТТ. Число членов комиссии нечетное, но не менее трех.

1.3. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

1.4. В своей деятельности конфликтная комиссия руководствуется Законом РФ от 29.12.2012г № 273 «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки РФ от 29.08 2013г. « Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», Уставом и локальными актами ЦДТТ.

1.5. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2. Задачи и функции конфликтной комиссии

2.1. Основная задача комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений – разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем аргументированного разъяснения принятия оптимального решения в каждом конкретном случае.

2.2. Комиссия рассматривает:

- проблемы организации обучения по индивидуальному плану, дополнительным образовательным программам;
- проблемы реализации права на образование;
- случаи возникновения конфликта интересов педагогического работника.

2.3. Для решения отдельных вопросов конфликтная комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

2.4. Для получения правомерного решения комиссия использует действующие нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

3. Права и обязанности членов конфликтной комиссии

3.1. Конфликтная комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления от любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием руководителя, педагога, родителя, обучающегося;
- решать каждый спорный вопрос, относящийся к ее компетенции;

- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании изучения при согласии конфликтующих сторон;
- выносить рекомендации об изменениях в локальных актах учреждения для демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

3.2. Члены конфликтной комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- решать заявленный вопрос открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей);
- своевременно принимать решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

4. Организация деятельности конфликтной комиссии

4.1. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом.

4.2. Утверждение членов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и назначение ее председателя оформляются приказом по МАОУ ДОД ЦДТГ.

4.3. Протоколы заседаний комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений сдаются вместе с отчетом за учебный год заместителю директора по УВР и хранятся три года.